# **Tagastusavaldus**

Soovin tagastada Bauhofi e-poest tellitud kauba.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kliendi nimi:** |  |
| **Kliendi aadress:** |  |
| **E-mail:** |  |
| **Telefoninumber:** | (+ )  |
| **Arve/tšeki number:** |  |
| **Arve kuupäev:** |  |
| **Kauba kättesaamise kuupäev:** |  |

**Tagastatavad tooted:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tootenimetus** | **Tootekood** | **Kogus** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Kauba tagastamise põhjus (märgi X)** |
|   | Vigane toode |   | Toode on vigastatud transpordil |
|   | Toode ei vastanud tellimusele  |   | Muu põhjus: |

|  |
| --- |
| **Kauba tagastamise tulemus (märgi X)** |
|   | Soovin toote vahetada |
|   | Soovin makstud raha tagastamist |

|  |
| --- |
| **Tagastamine kauplusesse (märgi kauplus X)** |
|  | Haapsalu |  | Jõhvi |  | Kuressaare |  | Laagri |  | Mustamäe |
|  | Pärnu |  | Põlva |  | Rakvere |  | Tartu |  | Valga |
|  | Viljandi |  | Lasnamäe |  | Keila |

|  |
| --- |
| **Tagastamine kulleriga (aadress, kuhu kuller kaubale järgi tuleb)** |
|  |

Palume antud tagastusavaldus toote/toodetega kaasa panna.

**Raha tagastatakse vaid isikule, kelle nimelt tasuti kauba eest ning samale arveldusarvele, millelt arve tasuti.**

**Kui olete tasunud krediitkaardiga, palun märkida krediitkaardi arvelduskonto number ning konto omaniku ees- ja perekonnanimi.**

|  |  |
| --- | --- |
| **IBAN:** |  |
| **Ees- ja perekonnanimi:** |  |

**NB!** Ettevõttele jääb õigus peatada raha tagasimaksmine 14 päeva jooksul, juhul, kui kaup pole selleks hetkeks tagasi saabunud või kui tarbija pole esitanud tõendit, et ta on selle asja tagasi saatnud.

**Täidab taotleja**

Avalduse täitja nimi:

Allkiri:

Kuupäev:

**Täidab Bauhof:**

Kauba võttis vastu:

Bauhof kauplus:

Kuupäev:

**Tellimuse tühistamine ja toote tagastamine**

1. Tellijal on õigus peale toodete eest tasumist, kuid enne toodete kohaletoimetamist, oma tellimus tühistada, saates Bauhofi e-poe elektronposti aadressile klienditugi@bauhof.ee vastavasisulise teate koos tellimuse numbriga ning oma arvelduskonto numbriga või helistades e-poe kontakttelefonil 6061999.
2. Kõikidele Bauhofi e-poest ostetud toodetele kehtib tagastusõigus 14 päeva. Tellijal on VÕS § 56 lg 1 alusel õigus tagastada või välja vahetada kaup muu toote vastu põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates kauba üleandmisest. Selleks peab Tellija tegema Bauhofi e-poele **tagastusavalduse** (kauplusesse tagastades saate täita avalduse kaupluses). Juhul kui Tellija ei kasuta ostuks taganemiseks tagastusavalduse vormi, siis piisab ka vabas vormis tagastusavaldusest, kus on kirjas ostja nimi, tellimuse number, ostukuupäev, arvelduskonto number ning saata see e-posti aadressil klienditugi@bauhof.ee ning tagastama seejärel Bauhof e-poele tellitud kauba. Vastavalt VÕS § 56 lg 25 tõendab lepingust taganemist tarbija.

3. Tellimuse tühistamisel punktis 6.1 sätestatud juhul või tellimusest taganemise korral punktis 6.2 sätestatud juhul tagastatakse raha kauba eest, muu hulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates taganemisavalduse saamisest, samale arvelduskontole, millelt tasuti kauba eest. Kui tarbija on sõnaselgelt valinud Bauhof Group AS pakutud kõige odavamast tavapärasest asja kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi, ei pea Bauhof Group AS tarbijale tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu.

4. Tagastatav kaup (s.h tarvikud) ei tohi olla kasutatud või kahjustatud ning peab olema originaalpakendis. Taganemisõiguse kasutamiseks ja tagastamise korral hüvitise maksmise vältimiseks tuleb tootepakend avada ettevaatlikult seda kahjustamata (vt punk 4.12.2). Kliendil on õigus kaubaga tutvuda viisil, nagu see on lubatud tavapäraselt kaupluses ning klient vastutab kaubaga tutvumisel kauba väärtuse vähenemise eest, kui ta on kaupa kasutanud eeltoodust muul viisil. Tagastatav toode peab olema komplektne (sisaldama kõiki tootepakendis sisaldunud esemeid – kaablid jne). Kui toode on ostetud kampaania korras, kus kaubale on lisatud veel mõni toode, tuleb Tellijal tagastada kogu komplekt (ehk siis kõik tooted).

5. Tellijal tuleb kanda lepingu esemena üleantud kauba tagastamisega seotud otsesed kulud, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

6. Kui tagastatav toode (ja toote pakend) on halvenenud ja halvenemine on põhjustatud asjaoludest, mis ei ole tingitud Bauhof Group AS; ning toote mittesihipärase kasutamise tulemusena, on Bauhof Group AS-l õigus tasaarvestada toote väärtuse vähenemine Tellija poolt toote eest tasutud ning tagastamisele kuuluva summaga. Tasaarvestamiseks saadab Bauhof Group AS tasaarvestamise avalduse Tellija poolt tellimuse vormistamisel teatatud e-posti aadressile. Juhul, kui Tellija ei ole nõus tasaarvestamise teates näidatud väärtuse vähenemisega, on selleks õigus kaasata toote väärtuse vähenemise kindlakstegemiseks sõltumatu ekspert. Ekspertiisiga seotud kulud jagatakse pooleks Tellija ja Bauhof Group AS vahel, v.a juhul, kui ühe poole seisukoht osutub ilmselt põhjendamatuks. Sellisel juhul kannab ekspertiisiga seotud kulud pool, kelle seisukoht osutus ilmselt põhjendamatuks.

7. VÕS § 53 lg 4 punkt 4 sätestab, et 14 päevast taganemisõigust ei kohaldata sellise asja üleandmisel, mis rikneb või vananeb kiiresti ja mis on valmistatud tarbija isiklikke vajadusi arvestades. Seetõttu tagastusõigus ei laiene Bauhofi e-poest ostetud lõikelilledele ja- taimedele nt. juhul kui Tellija tellib Bauhofi e-poest jõulupuu siis seda ei saa tagastada. Tagastusõigus ei laiene ka kliendi soovile mõõdetud ja lõigatud toodetele, nt juhul kui Tellija tellib Bauhofi e-poest enda vajaduste järgi mõõtu lõigatud põrandakatte, siis seda ei saa tagastada.